

INSPIRE WITH TECHNOLOGY

2025 아이티센씨티에스 KSSB보고서



보고서 개요

아이티센그룹은 국내 ESG 공시 의무화에 대비하여, 그룹 내 유가증권시장 상장사인 (주)아이티센씨티에스를 대상으로 지속가능성 관련 재무정보를 담은 KSSB보고서를 발간하였습니다. 향후 보고 대상 그룹사를 점진적으로 확대하여 이해관계자와의 소통을 강화할 계획입니다.

보고범위

본 보고서는 별도법인 (주)아이티센씨티에스의 2025년 1월 1일부터 2025년 12월 31일까지의 지속가능성 관련 정보를 포함하고 있습니다. 일부 정보는 (주)아이티센씨티에스를 포함한 아이티센그룹 차원의 성과를 담고 있습니다.

보고 기준

본 보고서는 한국회계기준원의 지속가능성기준위원회 (Korea Sustainability Standards Board; KSSB)에서 공개한 한국 지속가능성 공시기준서 제1호 '일반요구사항' 및 제2호 '기후 관련 공시사항'을 참고하여 작성되었습니다.

중요성 판단

그룹 통합 지속가능경영보고서 발간을 위해 실시된 이중 중대성 평가 결과를 바탕으로, 단기·중기·장기에 걸쳐 기업 전망에 합리적으로 영향을 미칠 것으로 예상되는 정보로 '기후변화'와 '인적자원 관리'를 선정하였습니다.



Contents

아이티센시티에스 소개	4
아이티센그룹 소개	5
지속가능성 거버넌스	6
지속가능성 관련 의사결정기구	6
지속가능성 관련 경영진·실무진 역할	6
지속가능성 위험관리	7
지속가능성 관련 위험 및 기회 관리 프로세스	7

01. 기후변화

거버넌스	9
기후 관련 조직체계	9
전략	9
기후 관련 위험 및 기회	9
전략 및 의사결정	10
사업모형 및 가치사슬	10
재무상태, 재무성과 및 현금흐름	10
위험 관리	12
기후 관련 위험 및 기회 관리 프로세스	12
지표 및 목표	13
기후 관련 지표	13
기후 관련 목표	13

02. 인적자원 관리

거버넌스	15
인적자원 관련 조직체계	15
전략	15
인적자원 관련 위험 및 기회	15
전략 및 의사결정	16
사업모형 및 가치사슬	16
재무상태, 재무성과 및 현금흐름	16
위험 관리	18
인적자원 관련 위험 및 기회 관리 프로세스	18
지표 및 목표	20
인적자원 관련 지표	20
인적자원 관련 목표	21

아이티센씨티에스 소개

회사 개요

아이티센씨티에스는 공공·금융·대기업 群의 Captive 고객 기반의 AI 인프라 컨설팅·구축 및 운영 사업을 전문적으로 수행하는 'AI Solution & Service' 전문기업입니다.

주요 사업 영역으로는 AI 솔루션 구축 및 인프라 운영, AI DC 구축 및 컨설팅, AI/HPC 인프라 구축 등이 있으며, 단순 인프라 공급을 넘어 AI 플랫폼 구축·운영과 데이터 관리(Data Management) 서비스까지 제공하는 'AI Full Stack Service' 전문기업으로 도약하고 있습니다.

또한, AI 및 멀티모달 기반 인프라, 고성능 네트워크, DC 고도화를 중심으로 친환경·고효율 디지털 인프라 역량을 지속적으로 강화함으로써 디지털 인프라 시장을 선도하고, 고객의 지속 가능한 성장을 지원하는 미래형 IT 인프라 전문 기업으로 성장해 나가겠습니다.

비전 및 미션

VISION

Solution Leading Company

AI Infrastructure

Data Center

Solution

MISSION

AI 인프라스트럭처 가속화

- 지능형 연산자원의 최적화 및 공급
- GPU 클러스터링, AI 특화 서버 공급 및 최적의 컴퓨팅 환경 구축을 통해 고객의 AI 모델 구현 속도 극대화
- 단순 공급을 넘어 AI 워크로드에 최적화된 컨설팅 기반의 영업 경쟁력 강화

AI 데이터센터 생태계 구축

- 데이터 주권 확보 및 안정적 인프라 제공
- 고성능 AI 연산에 대응하는 고전력·고효율 데이터센터 설계 및 운영 지원
- 클라우드와 온프레미스를 아우르는 하이브리드 인프라 제공으로 데이터 거점으로 시장 지배력 공고화

고성능 광네트워크 솔루션 선도

- 저지연, 초고속 데이터 전송의 핵심 하드웨어 확보
- AI 및 High-Performance Network 성능 향상을 지원하는 고품질 광트랜시버 라인업 확대
- 고대역 IP 전송망 설계·구축·운영 서비스

비즈니스 가치 중심의 솔루션 혁신

- 사용자 중심의 디지털 전환(DX) 완성
- 인프라를 지능적으로 관리하는 관제 솔루션 및 기업특화 SaaS 모델 고도화
- 기존의 금융/컴플라이언스 솔루션을 넘어, AI 인프라 위에서 구동되는 혁신적 소프트웨어 포트폴리오 구축 및 구축형 수익 모델 안정화

주요 사업

아이티센씨티에스는 고성능 네트워크와 AI 인프라, 플랫폼, 데이터 관리까지 통합 제공하는 'AI Full Stack Service' 선도 기업입니다. AI 시대를 위한 인프라와 데이터 경쟁력을 기반으로 고객의 AI 전환(AX) 및 최적화된 가치를 제공합니다.

주요 서비스

AI / HPC Infrastructure

- AI·HPC 인프라 아키텍처 설계 및 구축
- AI Data Center 구축 및 고도화(친환경·고효율)
- High-Performance Network 설계 및 운영
- AI 인프라 운영 및 통합 관리(AIOps 기반)
- Physical AI 및 엣지 AI 인프라 구축

AI Consulting Service

- AI Infra 및 AI Data Center 컨설팅 사업
- 생성형 AI 및 멀티모달 AI 도입 컨설팅
- AI 전환(AX) 로드맵 및 아키텍처 설계
- 데이터 중심 IT 아키텍처 및 통합 컨설팅
- 지속가능(ESG) 기반 디지털 인프라 컨설팅

AI Digital Service

- AI 플랫폼 구축 및 운영(MLOps / LLMOps 포함)
- Data Management 및 데이터 거버넌스 서비스
- AI 기반 Observability & Security 서비스
- AI Smart Workplace
- 고대역 IP 전송망 설계 구축 운영 서비스

아이티센그룹 소개

그룹 개요

아이티센그룹은 지속적인 기술 혁신과 계열사 간 시너지 창출을 바탕으로, 고객에게 최상의 솔루션과 컨설팅을 제공하는 글로벌 IT 기업으로 도약하고 있습니다. '세상 모든 서비스에 데이터 기반의 디지털 가치를 부여한다'는 경영 미션 아래, 경영·투자, Web3, IT서비스의 3개 축으로 사업을 운영하고 있습니다. 세 부문은 유기적으로 연결되어 급변하는 국내외 환경에 기민하게 대응하고, 미래지향적 글로벌 포트폴리오를 강화하여 그룹의 지속가능한 성장을 견인하고 있습니다.

일반 현황

업력	임직원 수 (2025년 12월 기준)	지배회사	회장
2005년 설립	약 3,000여 명	(주)아이티센글로벌	강진모

주요 재무성과

매출액 (2025년 12월 연결기준) 8조 8,708억 원	자산 (2025년 12월 연결기준) 1조 5,993억 원	영업이익 (2025년 12월 연결기준) 2,799억 원
--	---	--

주요 법인

구분	사업영역	상장
아이티센글로벌	그룹 경영·투자, Web3, IT서비스	KOSDAQ
아이티센씨티에스	AI / HPC Infrastructure	KOSPI
아이티센엔텍	클라우드 전환/구축/운영, 네트워크 및 정보시스템 구축 등	KOSDAQ
아이티센피엔에스	글로벌 AI 기반 침해대응·분석, 생체인증·전자서명, AI·PQC 기반 보안 솔루션, Web3·핀테크 보안 및 보안 컨설팅 등	KOSDAQ
아이티센코어	건설 ERP 구축 및 유지보수, ESG경영 플랫폼, 영상보안시스템, AI 컴플라이언스	KONEX
아이티센클로잇	Cloud Consulting & Migration, Application Modernization, AI/Data, Managed Services, Cloud Infra, Sports GMS, AgentGo	비상장
한국금거래소	귀금속 유통 및 귀금속 제품 제조업	비상장



지속가능성 거버넌스

지속가능성 관련 의사결정기구

규정/정책

아이티센씨티에스의 ESG 컨트롤타워인 이사회는 기후변화 대응, 인적자원 관리를 포함하여 전사 차원의 ESG 정책과 전략, 주요 ESG 추진 사항에 대해 최종 결정을 내리는 최고 의사결정기구로서의 역할을 수행하고 있습니다. 이사회는 ESG 과제의 이행 현황을 모니터링하고, 중대성 평가 결과를 검토하는 한편, ESG경영과 관련된 주요 리스크와 기회를 식별하고 관리하는 기능도 함께 수행하고 있습니다.

『아이티센씨티에스 정관』 및 『아이티센씨티에스 이사회 규정』에는 이사회 구성, 부의 및 보고 사항, 회의 개최 주기, 운영 절차, 지원 부서의 역할 등이 명시되어 있습니다.

기량과 역량 확보

이사회는 기타비상무이사 2인과 사외이사 1인으로 구성되어 있으며, 이사회 의장은 산업, 경영, 재무, 기술 등의 분야에서 전문성을 갖춘 아이티센그룹 강진모 회장이 맡고 있습니다. 이사회 구성원들은 산업 및 기술 역량을 바탕으로 기후변화 대응, 인적자원 이슈를 비롯하여 기업과 관련된 ESG 이슈에 대한 위험 및 기회를 감독하고 있습니다. 이사회 구성원의 역량 및 기량 강화를 위해 ESG 등에 관한 온·오프라인 교육 프로그램을 운영하고 있습니다.

정보 보고 방식 및 빈도

아이티센그룹 통합 TFT는 그룹 내 주요 ESG 이슈 및 과제에 대한 진행 상황을 이사회에 정기적으로 보고하고 있습니다. 이 과정을 통해 이사회는 ESG 관련 사항에 대한 심도 있는 검토와 논의를 거쳐, 보다 신속하고 일관성 있는 의사결정을 지원받고 있습니다.

이사회 ESG 관련 의안

일자	안건	의결사항
2025.02.27	ESG경영 추진경과 및 계획 보고	보고
2025.04.30	ESG 중대성 평가결과 보고	보고
2025.08.07	ESG지속가능경영보고서 발간 완료보고	보고

위험 및 기회의 고려 방식

아이티센씨티에스는 주요 사업 의사결정 시 사업이 가지는 ESG 요소 및 환경·사회적 영향을 함께 고려하고 있습니다. 아울러 중대성 평가를 통해 식별된 기후변화 및 인적자원과 관련된 위험 및 기회는 이사회 보고 및 검토를 거쳐 대내외 환경 변화와 이해관계자의 요구 같은 비재무적 요인이 반영된 이사회 의사결정이 이루어지도록 지원하고 있습니다.

목표 설정 감독 및 모니터링

이사회는 감독하에 온실가스 배출량, 직원 다양성 비율 등을 포함한 단·중·장기 ESG경영 목표를 설정하고 이행현황을 점검하고 있습니다. 목표의 효과적인 달성을 위해 실행과제를 수립하여 이행하고 있습니다.

지속가능성 관련 경영진·실무진 역할

아이티센씨티에스는 그룹 차원의 ESG경영 추진체계에 연계하여, 경영진과 실무조직이 각자의 역할에 따라 기후변화 대응 과제를 수행하고 있습니다. 경영진은 그룹 경영진회의에 참여하여 주요 ESG 과제를 검토하고, ESG 전략 및 목표의 이행 현황을 점검·모니터링함으로써 지속가능경영 추진 방향과 실행력을 관리하고 있습니다. 이를 통해 ESG 관련 주요 이슈가 경영 차원에서 논의되고, 그룹의 전략적 의사결정과 연계될 수 있도록 하고 있습니다. 실무 차원에서는 그룹사별 실무 담당자로 구성된 ESG 실무협의체에 참여하고 있습니다. ESG 실무협의체에는 아이티센씨티에스를 포함하여 그룹 내 10개 법인이 참여하고 있으며, 경영지원, 인사, 구매, 정보보호, 준법, 감사, 재무, 기업가치경영 등 기능별 부서가 ESG 영역별 과제 실행을 담당하고 있습니다. 이를 통해 그룹 차원의 ESG 전략을 실무적으로 이행하는 한편, 법인 간 협업과 기능별 연계를 바탕으로 지속가능경영 과제를 체계적으로 추진하고 있습니다.

지속가능성 위험 관리

지속가능성 관련 위험 및 기회 관리 프로세스

아이티센씨티에스는 지속가능성 관련 위험 및 기회를 식별·평가·관리하기 위해, 아이티센그룹의 통합 리스크관리 체계와 연계된 프로세스를 운영하고 있습니다.

전사적 리스크관리 절차에 따라 정기 및 수시 점검을 실시하고, 이를 바탕으로 그룹 차원의 주요 재무·비재무 리스크를 식별하고 있습니다. 식별된 리스크는 발생 가능성과 영향도를 종합적으로 고려하여 심각, 경계, 주의, 관찰 등으로 등급화되며, 평가 과정에서는 재무적 손실 규모뿐 아니라 기업 이미지 훼손, 법적 제재 가능성 등 비재무적 영향도 함께 반영하고 있습니다.

아울러 기후변화를 포함한 주요 지속가능성 관련 위험과 기회는 매년 중대성 평가를 통해 분석·모니터링하고 있으며, 그 결과는 대외 환경 변화와 이해관계자 의견을 반영해 지속적으로 업데이트하고 있습니다.

아이티센씨티에스는 이와 같은 관리체계를 그룹의 리스크관리 규정에 기반한 전사 프로세스로 운영하고 있으며, 리스크관리 현황은 이사회에 정기적으로 보고되고 있습니다.

리스크관리 대상

구분	유형	정의
비재무	기술 윤리 리스크	AI, 클라우드, 블록체인 등 기술의 역기능으로 인하여 발생하는 위험
	사용자 보호 리스크	기술적 결함 등으로 인하여 서비스 이용 과정에서 사용자의 불편을 초래하거나 사용자의 권리를 침해할 수 있는 위험
	개인정보보호 리스크	서비스에서 수집·처리되는 개인정보와 관련하여 법령 위반 및 유출 사고가 발생할 수 있는 위험
	정책 및 규제 리스크	정부 기관의 정책 변경, 규제 강화 등으로 인하여 기존 사업 활동, 신규사업 진출 등 기업활동 전반에 발생하는 위험
	컴플라이언스 리스크	회사가 법규·규정·계약·내부정책을 준수하지 않아 재무적 책임, 법적 불이익, 제재 등 조직·임직원에게 부정적 영향을 초래할 위험
	정보보안 리스크	회사의 중요 정보 자산에 대해 무단 접근, 데이터 유출 또는 시스템 및 데이터 손상으로 인하여 발생하는 위험
	윤리 리스크	업무 수행 과정에서 임직원 또는 협력사의 부정부패, 이해 충돌 등 비윤리적 행위로 인하여 발생하는 위험
	평판 리스크	회사의 경영부진, 사회적 물의 야기, 민원발생, 중대한 소송 등으로 인한 부정적 여론 및 대외이미지 악화에 따라 발생하는 위험
	공급망 리스크	협력사의 지속가능성 미흡, 법규 위반, 인권 침해 등으로 회사의 경영·재무·영업·평판에 부정적 영향을 미칠 수 있는 공급망 전반의 위험
	대외 환경 리스크	전염병, 전쟁, 테러, 천재지변 등 예상치 못한 대외 환경 변화에 의해 발생하는 위험
재무	금리/유동성 리스크	금리 변동 또는 자금 조달·상환 차질로 회사의 재무상태·손익·현금흐름에 부정적 영향이 발생할 위험
	신용 리스크	거래상대방의 계약상 의무 불이행으로 회사에 재무적 손실 또는 자금회수 차질이 발생할 위험
	외환 리스크	환율 변동으로 외화 자산·부채·거래의 가치나 현금흐름이 변동하여 재무적 손실이 발생할 위험
	자본 리스크	자본 부족 또는 자본구조 악화로 회사의 재무건전성·성장성·주주가치 등에 부정적 영향이 발생할 위험
	재무보고 리스크	회계처리·결산·공시 오류나 부정으로 재무제표 왜곡 및 공시 신뢰성 저하가 발생할 위험
	내부회계 리스크	내부회계관리제도의 설계·운영 미흡으로 재무제표 왜곡을 예방·적발·수정하지 못할 위험
	세무 리스크	세법 해석·신고·납부 등 세무 의무 미이행으로 추징, 가산세, 분쟁 또는 평판 훼손이 발생할 위험

중대 이슈의 위험 및 기회 관리

아이티센씨티에스는 그룹 주요 6개 법인이 참여하는 통합 지속가능경영보고서 발간 과정에서, 기업의 지속가능성에 중대한 영향을 미치는 ESG 이슈를 식별하기 위한 이중 중대성 평가를 실시하고 있습니다. 중대성 평가를 통해 도출된 핵심 이슈에 대해서는 이슈별 위험(Risk), 기회(Opportunity), 영향(Impact)을 종합적으로 분석하는 IRO 분석을 수행하여, 해당 이슈가 그룹의 경영활동과 이해관계자에 미치는 영향을 체계적으로 점검하고 있습니다. 또한 분석 결과는 이사회와 경영진에 보고되어, 주요 ESG 리스크와 기회에 대한 대응 방향 수립과 경영 의사결정에 반영되고 있습니다.

01. 기후변화

거버넌스	9
기후 관련 조직체계	9
전략	9
기후 관련 위험 및 기회	9
전략 및 의사결정	10
사업모형 및 가치사슬	10
재무상태, 재무성과 및 현금흐름	10
위험 관리	12
기후 관련 위험 및 기회 관리 프로세스	12
지표 및 목표	13
기후 관련 지표	13
기후 관련 목표	13

거버넌스

기후 관련 조직체계

기후변화 대응을 포함한 환경경영 관련 실무는 환경위킹그룹 역할을 수행하는 경영지원실이 주도하여 추진하고 있습니다. 경영지원실은 환경 과제의 기획과 실행, 추진 현황 점검 등 환경경영 전반의 실무를 담당하고 있습니다. 환경경영의 주요 성과와 이행 현황은 최고경영자 및 이사회에 보고되어 점검·관리되고 있으며, 기후변화 대응 전략과 주요 추진 과제가 그룹의 지속가능경영 방향과 일관되게 연계될 수 있도록 감독 체계를 운영하고 있습니다.

전략

기후 관련 위험 및 기회

아이티센씨티에스는 기후변화가 기업의 지속가능성에 심대한 영향을 미치는 핵심 리스크이자, 동시에 새로운 기회가 될 수 있다는 인식 아래, 기업과 관계된 기후변화 관련 위험과 기회를 파악하여 관리하고 있습니다.

기후변화 관련 기회

구분	요인	잠재적 재무영향	재무영향규모 /수준	중요도	기간		
					단기	중기	장기
자원의 효율성	• 데이터센터 에너지 사용 효율화 • 탄소 저감 활동에 따른 운영 효율 향상	• 전력비 감소에 따른 운영비용 절감	7,570,000원 ¹⁾ (Low)	중	●	●	●
에너지원	• 친환경/저탄소 기술 도입에 따른 에너지 비용 감소	• 에너지 단가 절감에 따른 전력비 지출 감소	Medium	중	●	●	●
제품 및 서비스	• 친환경 사업 포트폴리오 확대, 관련 신사업 진출 • 디지털 전환 및 IT서비스 수요 증가	• 기후 관련 신규 시장 진입에 따른 매출 성장 기회 확보 • 고객 기반 확대 및 서비스 매출 증가	High	상	●	●	●
시장	• 저탄소 서비스에 대한 가격 보조 등 공공 부문의 정책 인센티브 활용 • 친환경 데이터센터 운영 및 기술 역량 강화	• 정부 보조금 수령에 따른 사업비 절감 • 기술 경쟁력 제고에 따른 시장 점유율 상승 및 수익성 확대	High	상		●	●
회복 탄력성	• 재생에너지 공급을 통한 전력비용 변동성 완화 및 외부 에너지 의존도 감소 • 데이터센터 물리적 리스크 적응 역량 강화 • 글로벌 환경 이니셔티브 가입 추진 및 대외 커뮤니케이션 강화	• 에너지 비용 예측 가능성 증가 및 변동성 완화에 따른 재무 안정성 제고 • 기후변화로 인한 재해 리스크 저감 • ESG 평가 및 투자자 신뢰 제고	Medium	중	●	●	●

1) 전력 사용 절감을 통한 에너지 사용량 목표 달성 시 2025년 대비 연간 전력비 절감액(2025년 평균 전력 단가 적용)

기후변화 관련 위험

구분	요인	잠재적 재무영향	재무영향규모 /수준	중요도	기간		
					단기	중기	장기
이행 리스크	정책 및 법률	• 탄소중립 기조에 따른 정책 및 규제, 의무 강화 • 환경규제 준수를 위한 재무적 부담 증가	2,700,000원 ¹⁾ (Low)	상	●	●	●
	기술	• 데이터센터 등 친환경/저탄소 기술 도입 및 전환 요구 증대 • 신재생에너지 설비 투자 증가	Medium	중		●	●
	시장	• 탄소중립, 친환경 사업에 대한 투자자 선호도 변화 • 기후변화 대응 현황 공개 트렌드	High	상	●	●	●
	평판	• 이해관계자의 부정적 피드백 증가 • 기후변화 대응에 대한 대외 평가등급 하락	High	상		●	●
물리적 리스크	급성	• 태풍, 폭우, 한파, 폭설, 지진 등 극심한 기후현상의 빈도 및 강도 증가	Medium	중	●	●	
	만성	• 해수면 상승, 평균기온 상승, 만성적 폭서 등을 유발하는 기후패턴의 장기적 변화	Medium	중			●

1) 2025년 온실가스 배출량(Scope 1, 2)에 국내 배출권 가격(2026년 6월 1일 증가 기준) 적용(실제 법적 비용이 아닌 탄소가격 민감도)

전략

전략 및 의사결정

아이티센씨티에스는 기후변화 대응과 디지털 전환을 동시에 추진하는 AI 풀스택 기반 디지털 인프라 기업으로서, Net-Zero 달성과 지속가능한 성장 기반 확보를 핵심 전략으로 설정하고 있습니다. 당사는 AI, 클라우드, 데이터센터, 네트워크 전 영역을 통합한 기술 역량을 기반으로 고객의 AI 전환(AX) 및 디지털 전환(DX)을 지원하며, 저탄소·고효율 인프라 구축을 통해 환경성과 사업성과를 동시에 창출하는 것을 목표로 하고 있습니다.

기후변화 대응 전략은 TCFD 권고안에 기반하여 수립·운영되고 있으며, 기후 관련 리스크와 기회를 단기·중기·장기로 구분하여 사업 전략 및 투자 의사결정에 반영하고 있습니다. 특히 AI 확산에 따른 데이터센터 및 클라우드 수요 증가에 대응하여 에너지 효율 중심의 인프라 고도화, AI 기반 운영 자동화(AIOps), 친환경 데이터센터 구축 전략을 중점적으로 추진하고 있습니다.

아울러, 이사회 및 경영진 차원의 ESG 의사결정 체계를 통해 기후변화 대응 전략을 전사적으로 관리·감독하고, 성과 지표 및 리스크관리 체계를 지속적으로 고도화하고 있습니다.

기후변화 대응 이행전략

저탄소 전환	재생에너지 확대
• 고효율 설비 교체 및 EMS 도입 • 클라우드 전환을 통한 서버 운영 효율화	• 태양광 등 사내 자가발전 확대 검토 • 한국형 RE100 캠페인 참여 검토
Scope 3 대응체계 구축	탄소중립 추진체계 구축
• 협력사 온실가스 배출량 파악 체계 수립(범위 확대) • 출장, 구매, 물류 등 간접배출 카테고리별 분석	• ESG 전문팀 운영 • TCFD 권고안에 따른 기후리스크 공시

사업모형 및 가치사슬

아이티센씨티에스는 AI·클라우드·데이터센터·네트워크를 통합한 AI 풀스택 기반 디지털 인프라 기업으로, 컨설팅부터 설계·구축, 운영, 최적화까지 End-to-End 서비스를 제공하고 있습니다. 특히 클라우드 네이티브 아키텍처, 초고성능 데이터센터, AI 워크로드 최적화 기술을 기반으로 고객의 디지털 전환(DX) 및 AI 전환(AX)을 동시에 지원하는 구조로 사업모형이 고도화되고 있습니다.

당사의 가치사슬은 글로벌 IT 파트너십과 자체 기술 역량을 기반으로 AI·데이터 중심 인프라 설계 및 구축, 하이브리드·멀티 클라우드 전환 및 운영, 데이터센터 고도화 및 에너지 효율 최적화 관리서비스로 확장되고 있으며, 고객의 생산성 향상과 ESG 대응 역량 강화를 동시에 지원하고 있습니다. 기후 관련 위험과 기회는 특히 AI 데이터센터 및 클라우드 인프라 영역에서 집중적으로 나타나고 있습니다. 폭염, 집중호우, 전력 불안정 등 물리적 리스크는 데이터센터 안정성과 운영 연속성에 영향을 미칠 수 있으며, 이는 서비스 품질 및 비용 구조에 영향을 줄 수 있습니다. 반면, AI 확산에 따른 데이터센터 수요 증가 및 고효율 인프라 전환 요구 확대는 고효율 데이터센터(SDDC), 클라우드 최적화, Green IT 및 에너지 효율 개선과 AI 인프라 구축 및 운영 서비스 등의 영역에서 새로운 성장 기회를 창출하고 있습니다.

재무상태, 재무성과 및 현금흐름

기후변화 및 에너지 환경 변화는 설비투자, 운영비용, 매출 구조 등 아이티센씨티에스의 전반적인 재무 구조에 중요한 영향을 미칩니다. 특히 AI·데이터센터 중심 사업 구조로 전환됨에 따라 전력 사용량과 에너지 효율은 핵심 재무 변수로 작용하고 있습니다.

신재생에너지 설비 도입에 따른 재무영향

신재생에너지 설비 도입은 초기 설비투자과 현금유출을 수반하지만, 중장기적으로 전력비 절감, 온실가스 배출량 감축, 에너지 가격 변동성 완화에 기여할 수 있습니다.

자가발전 전력 사용분만큼 외부 전력 구매비가 감소할 수 있습니다. 다만 감가상각비, 정기점검비, 유지보수비가 함께 발생하므로 재무성과에 미치는 순효과는 전력비 절감액과 운영비용을 종합적으로 고려해 판단할 필요가 있습니다.

전략

정전 및 전력공급 불안정에 따른 재무영향

정전 및 전력 공급의 불안정은 AI·클라우드·데이터센터 기반 서비스 운영의 연속성을 저해할 수 있는 주요 리스크입니다. 전력 공급 장애 발생 시 서비스 중단, 고객 시스템 장애, AI 데이터 처리 지연 등의 문제가 발생할 수 있으며, 이에 따른 대응 비용과 보상 비용이 증가할 수 있습니다. 특히 AI 워크로드 확대에 따라 전력 의존도가 높아지는 구조에서 안정적인 전력 확보는 필수 요소로 작용하고 있습니다. 이에 따라 UPS, 비상발전기, 이중화 전력 시스템 및 AI 기반 운영 모니터링(AIOps)에 대한 투자가 확대되고 있으며, 이는 단기적으로 비용 증가 요인이지만 장기적으로 서비스 연속성 확보 및 고객 신뢰도 개선에 기여합니다.

전력단가 상승 및 에너지 비용 증가에 따른 재무영향

AI, 클라우드, 데이터센터 및 네트워크 인프라 사업은 전력 사용량과 밀접하게 연계되어 있어, 전력단가 상승 또는 냉방 수요 증가로 인한 에너지 비용 증가는 운영비 부담을 확대시키는 주요 요인입니다. 특히 AI 데이터센터의 고성능 연산 환경에서는 전력 및 냉각 비용이 전체 운영비에서 차지하는 비중이 높습니다. 이에 따라 당사는 AI 기반 에너지 최적화, 고효율 장비 도입, 클라우드 자원 자동 최적화 전략을 추진하고 있으며, 단기적으로는 추가 투자 부담이 발생할 수 있으나 중장기적으로는 에너지 비용 절감과 운영 효율성 개선을 동시에 달성할 수 있습니다.

고객의 저탄소 조달 요구 확대에 따른 재무영향

공공, 금융, 대기업 고객을 중심으로 IT 인프라의 에너지 효율성, 온실가스 배출 저감, 재생에너지 활용 등 ESG 요구 수준이 빠르게 강화되고 있습니다. 이에 적절히 대응하지 못할 경우 입찰 경쟁력 약화 및 수주 기회 감소로 이어질 수 있습니다. 반면, AI 기반 인프라 최적화, Green IT 컨설팅, 저탄소 데이터센터 구축 역량을 강화할 경우 고객의 AI 전환 및 탄소중립 요구에 대응하여 신규 매출 기회를 창출할 수 있습니다. 관련 인증, 데이터 관리, ESG 대응 체계 구축에 따른 비용 증가 요인이 존재하나, 장기적으로는 고객 신뢰도 및 사업 경쟁력 강화로 이어질 수 있습니다.

폭염에 따른 재무영향

폭염 발생 시 데이터센터 및 서버 환경의 안정적인 온도 유지를 위한 냉각 수요가 급격히 증가하며, 이에 따라 전력비 및 냉방 설비 운영비가 상승할 수 있습니다. 또한 과열로 인한 장비 성능 저하 또는 장애 발생 시 서비스 지연 및 중단으로 이어질 수 있으며, 이에 따른 복구 비용 및 보상 비용이 발생할 수 있습니다. 이에 대응하여 고효율 냉각 기술, AI 기반 온도 및 에너지 관리, 인프라 분산 설계 등이 추진되고 있으며, 단기적으로는 투자 부담이 있으나 장기적으로는 운영 안정성과 비용 효율성을 개선하는 효과가 있습니다.

집중호우, 태풍, 침수에 따른 재무영향

집중호우, 태풍, 침수 등의 기후 재해는 전산센터 및 데이터센터, 네트워크 장비에 물리적 피해를 발생시킬 수 있으며, 이로 인해 장비 교체, 긴급 복구, 외주 대응 등에 따른 비용 증가가 발생할 수 있습니다. 또한 대규모 재해로 인해 인프라 운영이 중단될 경우 서비스 장애에 따른 매출 감소 및 계약 지연 등의 재무영향이 발생할 수 있습니다. 이에 따라 당사는 이중화 설계, 재해복구(Disaster Recovery) 체계 강화, AI 기반 리스크 예측 및 대응 체계를 구축하여 물리적 리스크에 대한 대응 역량을 지속적으로 강화하고 있습니다.

회복력

아이티센씨티에스는 기후변화 중장기 대응 로드맵에 따라 2030년 내 기후변화 시나리오 분석 및 재무영향평가를 추진하고 있습니다. 향후 국제 공인 시나리오(IPCC, IEA 기반)를 활용하여 전환 및 물리적 리스크에 대한 시나리오 분석을 실시하고 기후변화가 전략 및 사업모형, 회복력에 미치는 영향을 정량·정성적으로 분석할 계획입니다.

위험 관리

기후 관련 위험 및 기회 관리 프로세스

아이티센씨티에스는 기후변화를 포함한 지속가능성 관련 위험 및 기회를 식별·평가·관리하기 위해, 아이티센그룹의 통합 리스크관리 체계와 연계된 프로세스를 운영하고 있습니다. 아이티센그룹의 통합 리스크관리 체계는 '지속가능성 관련 위험 및 기회 관리 프로세스'에 기술되어 있습니다.

기후 관련 위험 및 기회 관리 정책·활동

친환경 IT사업 추진

디지털 기술의 발전과 클라우드 확산, 하이퍼스케일 AI 및 고밀도 연산 환경의 확대는 데이터센터 시장의 성장을 가속화하고 있습니다. 특히 AI 기반 서비스와 대규모 데이터 처리 수요가 증가함에 따라, 안정적인 전력 인프라와 효율적인 냉각 시스템을 갖춘 저탄소 데이터센터에 대한 시장의 요구가 더욱 높아지고 있습니다. 아이티센씨티에스는 이러한 변화를 기후변화 대응과 연계된 새로운 사업 기회로 인식하고, 친환경 AI 데이터센터 사업 역량을 강화하고 있습니다.

아이티센씨티에스는 축적된 IT 기술력을 바탕으로 데이터센터 설계 단계부터 MEP, 네트워크, 서버, 인프라, 퍼실리티 전반에 이르는 AI 데이터센터(AIDC) 구축 및 운영사업을 전개하고 있습니다. 특히 저GWP 냉매 기술과 고효율 전력 인프라를 통합적으로 적용하여 에너지 효율성과 환경성을 동시에 고려한 차세대 데이터센터 구축 역량을 확보해 나가고 있습니다.

Scope 1, 2 절감

아이티센씨티에스는 사업장 운영 과정에서 발생하는 에너지 사용, 전력 소비 및 온실가스 배출을 기후 관련 위험 요소로 인식하고 있습니다. 특히 에너지 가격 변동, 건축물 에너지 성능에 대한 사회적 요구 확대, 온실가스 배출 규제 강화 등은 사업장 운영 비용과 환경경영 수준에 영향을 미칠 수 있는 전환 리스크로 작용할 수 있습니다. 이에 아이티센씨티에스는 친환경 건축물 운영, 신재생에너지 활용, 친환경 차량 도입 등을 중심으로 Scope 1·2 배출 저감 기반을 강화하고 있습니다.

아이티센씨티에스의 사업장인 과천 아이티센타워는 에너지 효율성과 친환경성을 고려한 업무공간으로 운영되고 있습니다. 아이티센타워는 한국에너지공단에서 주관하는 건축물 에너지효율등급 1+등급을 인증받아 우수한 에너지 성능을 갖춘 건축물로 인정받았으며, 한국에너지기술연구원으로부터 녹색건축 우수 등급인 그린 2등급을 인증받아 에너지 절감과 친환경 설계 측면의 우수성을 확인하였습니다. 이를 통해 사업장 전력 사용을 효율적으로 관리하고, 건축물 운영 과정에서 발생하는 간접 온실가스 배출 저감 기반을 마련하고 있습니다.

또한 아이티센씨티에스는 전력 사용에 따른 Scope 2 배출을 줄이기 위해 신재생에너지 활용 기반을 확대하고 있습니다. 과천 아이티센타워 옥상에는 51kW 규모의 태양광 발전설비를 설치하였으며, 2025년부터 연간 약 78,000kWh의 신재생에너지를 생산하고 있습니다. 아이티센씨티에스는 이 중 자체 활용 가능한 전력을 사업장 운영에 활용함으로써 외부 전력 의존도를 낮추고, 전력 사용에 따른 간접 온실가스 배출 저감에 기여하고 있습니다.

아울러 업무용 차량 운영 과정에서 발생할 수 있는 직접 온실가스 배출을 줄이기 위해 2024년부터 친환경 차량 도입을 추진하고 있습니다. 친환경 이동수단으로의 전환은 차량 연료 사용에 따른 Scope 1 배출 영향을 완화하고, 업무 활동 전반의 저탄소 전환 기반을 확대하는 데 기여하고 있습니다.

이외에도 전사적인 에너지 절약 정책과 임직원 참여형 절약 캠페인을 통해 일상적인 에너지 사용 저감 활동을 추진하고 있습니다. 앞으로도 아이티센씨티에스는 친환경 건축물 운영, 재생에너지 활용 확대, 친환경 차량 전환 및 임직원 참여 활동을 지속적으로 추진하여 Scope 1·2 배출 저감과 저탄소 사업장 운영 체계를 강화해 나갈 계획입니다.

Scope 3 절감

아이티센씨티에스는 사업 운영 과정에서 발생하는 기타 간접배출량(Scope 3)을 줄이기 위해, 임직원 통근, 구매 제품 및 서비스, 자원 사용 등 주요 배출원을 중심으로 감축 활동을 추진하고 있습니다. 임직원 출퇴근 과정에서 발생하는 배출량을 줄이기 위해 회사 셔틀버스를 지원하는 친환경 통근제도를 도입하였으며, 친환경 명함과 친환경 인증 소모품 구매를 확대하여 제품의 생산·조달 단계에서 발생하는 환경 영향을 완화하고 있습니다. 또한 일회용품 제공 중단, 전자계약서 활용 등 디지털 전환 기반의 업무 방식을 확산함으로써 종이 사용과 자원 소비를 줄이고, 사업 특성과 연계한 저탄소 업무환경 조성에 힘쓰고 있습니다. 이를 통해 아이티센씨티에스는 가치사슬 전반의 간접배출 관리까지 확대하며, 보다 실질적인 탄소중립 이행 기반을 강화하고 있습니다.

지표 및 목표

기후 관련 지표

아이티센씨티에스는 기후변화 대응을 위해 사업장의 에너지 사용량과 온실가스 배출량 등 주요 기후 관련 데이터를 지속적으로 측정·관리하고 있습니다. 이를 통해 기후변화 대응 현황을 정기적으로 점검하고, 환경성과를 보다 체계적으로 관리할 수 있는 기반을 마련하고 있습니다.

온실가스 배출

항목		단위	2023	2024	2025 ³⁾
온실가스 배출량 ¹⁾	소계	tCO ₂	534.1	552.0	115.1
	Scope 1 (직접 온실가스)	tCO ₂	4.2	2.8	10.6
	Scope 2 (간접 온실가스)	tCO ₂	529.9	549.2	104.5
온실가스 배출 집약도 ²⁾	소계	tCO ₂ /억 원	0.182	0.168	0.039
	Scope 1 배출 집약도	tCO ₂ /억 원	0.001	0.001	0.004
	Scope 2 배출 집약도	tCO ₂ /억 원	0.180	0.167	0.035

1) 산정범위: 대림 콤팩트빌딩('23년~'24년, 사용면적에 따라 산정), 과천 아이티센타워('25년~, 사용면적에 따라 산정)

2) 해당연도 매출액(별도재무제표) 기준

3) 사업장 변경에 따른 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 감소

에너지 사용

항목		단위	2023	2024	2025
에너지 사용량 ¹⁾²⁾		GJ	10,799.7	11,162.6	2,324.6
직접 에너지	소계	GJ	83.8	56.0	210.9
	도시가스	m ³	1,961.9	1,310.5	4,938.6
간접 에너지	소계	GJ	10,715.9	11,106.6	2,113.7
	전력 ³⁾	kWh	1,116,242.8	1,156,942.5	220,183.2
에너지 사용량 집약도 ⁴⁾		GJ/억 원	3.677	3.392	0.786

1) 산정범위: 대림 콤팩트빌딩('23년~'24년, 사용면적에 따라 산정), 과천 아이티센타워('25년~, 사용면적에 따라 산정)

2) 한국에너지공단에서 발표한 에너지열량 환산기준(2022.11)을 적용하여 산정

3) 대림사옥 내 아이티센씨티에스에서 운영하던 전산실이 과천사옥으로 이전되고 아이티센코어의 운영으로 전환됨에 따라 '25년 전력 사용량 감소

4) 해당연도 매출액(별도재무제표) 기준

신재생에너지 사용

항목	단위	2023	2024	2025 ¹⁾
신재생에너지 사용량 ²⁾	GJ	0	0	2.80
신재생에너지 사용 비율	%	0	0	0.12

1) 과천 아이티센타워 태양광 발전시설 2025년부터 가동

2) 별도 계측 시스템이 부재하여 운영 현황 기반 추정 산정

기후 관련 목표

아이티센씨티에스는 중장기 기후변화 대응 목표로서 기준연도 2025년 대비 2030년까지 온실가스 배출량 20% 감축을 설정하였습니다. 또한 장기 목표의 실효성을 높이기 위해 매년 온실가스 배출량 절감 목표와 에너지 사용량 목표를 단기 목표로 함께 수립하고 있습니다.

항목	단위	2025 실적	2025 목표 ¹⁾	2026 목표	2030 목표
온실가스 배출량	tCO ₂	115.1	470.0	103.6	92.1
에너지 사용량	GJ	2,324.6	9,500.0	2,092.1	1,859.7

1) 기준 온실가스 배출량 목표 및 에너지 사용량 목표(기준연도 2022년)는 사업장 변경에 따른 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 감소로 인해 조정(기준연도 2025년)

02.

인적자원 관리

거버넌스	15
인적자원 관련 조직체계	15
전략	15
인적자원 관련 위험 및 기회	15
전략 및 의사결정	16
사업모형 및 가치사슬	16
재무상태, 재무성과 및 현금흐름	16
위험 관리	18
인적자원 관련 위험 및 기회 관리 프로세스	18
지표 및 목표	20
인적자원 관련 지표	20
인적자원 관련 목표	21

거버넌스

인적자원 관련 조직체계

아이티센그룹의 인재 육성을 총괄하는 Vision Center는 임직원 역량 개발과 교육 체계를 관리하며, 조직의 지속적인 성장 기반을 강화하고 있습니다. 아이티센씨티에스 인사팀은 인재 채용, 노사소통, 복리후생제도 운영, 조직 다양성 관리 등 인적자원 전반의 실무를 담당하고 있으며, 이를 통해 공정한 인사 운영과 건강한 조직문화 조성을 지원하고 있습니다. 또한 인적자원과 관련된 주요 성과와 운영 현황은 최고경영자 및 이사회에 보고되어 관리·감독됨으로써, 인재경영이 기업 경영 방향과 연계되어 체계적으로 추진될 수 있도록 하고 있습니다.

전략

인적자원 관련 위험 및 기회

아이티센씨티에스는 AI, 클라우드, 네트워크, 데이터센터, 매니지드 서비스 등 고속권 기술인력 의존도가 높은 사업을 영위하고 있습니다. 이에 따라 핵심 전문인력의 확보와 유지, 기술 재교육, 운영인력의 근무환경, 현장 안전보건, 협력사 인력관리 등을 인적자원 관련 주요 위험 및 기회 요인으로 식별하여 관리하고 있습니다.

인적자원 관련 위험

요인	잠재적 재무영향	중요도	기간		
			단기	중기	장기
• 전문인력 부족 및 이탈	• 인력 부족 또는 이탈 시 프로젝트 지연, 수주 기회 상실, 외주비 증가	상	●	●	●
• 불충분한 교육훈련 제공	• 교육 부족 시 기술 진부화, 고부가 프로젝트 수주 실패, 품질 리스크 발생 가능	중		●	●
• 운영인력의 근무환경 악화(과로 등)	• 초과근로수당, 번아웃에 따른 이직률 상승, 서비스 품질 저하 • 장기적으로는 고속권 운영인력 확보 비용 증가와 서비스 신뢰도 저하 야기	상	●	●	
• 안전관리 미흡(안전보건 사고 발생)	• 안전사고 발생 시 치료비·보상비, 프로젝트 지연, 과태료·소송비, 평판 훼손 가능 • 특히 공공·금융·대기업 고객에게는 안전관리 미흡이 입찰 또는 기업평가에 부정적 영향	하	●	●	●
• 불공정한 평가·보상 및 낮은 직원 몰입도	• 불충분한 보상 제공 또는 평가 불공정성 인식 시 이직률 상승, 채용비 증가, 프로젝트 생산성 저하, 노무 리스크 확대 가능	중	●	●	
• 협력사 인력 관리 미흡	• 협력사 역량·안전관리 미흡 시 품질 저하, 장애·재작업 증가, 납기 지연, 안전사고, 법적 책임 및 평판 훼손 가능	하		●	●

인적자원 관련 기회

요인	잠재적 재무영향	중요도	기간		
			단기	중기	장기
• 전문인력 확보 및 유지	• 핵심인력 확보 시 AI·클라우드·데이터센터 사업 확대, 고부가 프로젝트 수주, 고객 유지율 개선	상	●	●	●
• IT기술 재교육 및 전문성 강화	• 교육훈련비는 단기 비용이나, 기술 내재화 시 외주 의존도 감소, 재작업·장애 대응비용 감소, 신규 솔루션 매출 확대	중		●	●
• 공정한 평가·보상 및 높은 직원 몰입도	• 성과·역량 기반 공정한 보상체계는 핵심인재 유지, 생산성 향상, 긍정적 조직문화 형성	중	●	●	
• 일·생활 균형 지원, 가족친화제도 확대	• 복리후생 제도는 중장기적 비용의 확대를 가져오나, 장기적으로 이직률 감소, 채용 경쟁력 개선	중	●	●	●
• 협력사 인력 역량 강화 지원	• 협력사 인력 기준과 교육의 체계화를 통한 프로젝트 품질, 납기 안정성, 고객 신뢰도 개선	하		●	●

전략

전략 및 의사결정

아이티센씨티에스는 지속가능한 성장의 핵심 기반을 인재로 규정하고, 인재 유지 전략을 수립하여 체계적인 인재경영을 추진하고 있습니다. 채용 단계에서부터 교육과 역량 개발, 공정한 평가 및 성과보상, 건강한 조직문화 조성에 이르기까지 인적자원 관리 전반을 유기적으로 추진함으로써, 우수 인재가 조직에 안정적으로 정착하고 지속적으로 성장할 수 있는 기반을 마련하고 있습니다. 중장기적 경쟁력 확보 관점에서 인적자원 관련 주요 의사결정을 추진하며, 조직과 구성원이 함께 성장하는 인재경영 체계를 강화해 나가고 있습니다.

인재 유지 전략

전략방향	조직 적응 및 성장 지원	공정한 평가 및 보상 체계	조직문화 및 참여 확대
전략 과제	- 직무 기반 배치 및 역할 중심 운영 - 지속적인 교육 및 역량 개발 기회 제공	- 직무·성과 기반 평가 운영 - 내부 형평성을 고려한 보상 체계 구축	수평적이고 소통 중심의 조직문화 지향

사업모형 및 가치사슬

AI 기반 인적자원 경쟁력은 디지털 인프라 사업 전반의 가치사슬 품질과 직결되는 핵심 요소입니다. 아이티센씨티에스의 인적자원 관리는 IT 인프라 컨설팅, 기술 설계, AI 기반 전환, 구축, 운영·관제, 유지보수, 고객관리 및 재계약에 이르는 전체 가치사슬 전반에 영향을 미치는 핵심 경쟁력 요인입니다. 특히 AI·클라우드·데이터센터 중심 사업 구조로 전환됨에 따라, 핵심 인재의 확보와 기술 역량 고도화는 프로젝트 수행 품질과 AI 인프라 설계 경쟁력을 좌우하는 요소로 작용하고 있습니다. 또한 AI 기반 운영 자동화(AIOps), 클라우드 최적화, 데이터 기반 의사결정 역량을 갖춘 인력 확보는 인프라 운영 효율성과 장애 대응 속도를 개선하여 서비스 수준(SLA) 향상과 고객 만족도 제고에 기여합니다. 이와 함께 체계적인 교육 및 역량 개발, 공정한 평가 및 보상 체계는 조직 생산성 향상과 우수 인재 유지로 이어지며, 궁극적으로 매출 성장 및 수익성 개선에 긍정적인 영향을 미칩니다.

재무상태, 재무성과 및 현금흐름

AI 중심 사업 구조에서 인적자원 경쟁력은 재무성과와 현금흐름에 직접적인 영향을 미치는 핵심 변수입니다. 아이티센씨티에스는 AI, 클라우드, 데이터센터 등 고도 기술 중심 사업 비중이 높아짐에 따라, 인적자원 관련 리스크와 기회 요인이 재무상태 및 경영성과에 미치는 영향이 확대되고 있습니다. 특히 AI 전문인력 확보, 기술 내재화, 운영 효율화 여부에 따라 비용 구조와 매출 창출 능력이 크게 좌우됩니다.

핵심 전문인력 확보 및 유지에 따른 재무영향

AI·클라우드 전문인력 확보 및 유지는 프로젝트 수익성과 성장성에 직접적인 재무영향을 미칩니다. AI, 클라우드, 데이터센터 및 네트워크 분야는 고급 기술 인력 의존도가 높은 산업으로, 핵심 인재 확보 및 유지 여부가 사업 경쟁력과 재무성과에 직접적인 영향을 미칩니다. 전문인력 부족 시 프로젝트 착수 및 완료 지연, 외부 인력 활용 증가에 따른 비용 상승, 신규 수주 기회 감소 등의 문제가 발생할 수 있습니다. 반면, AI 및 클라우드 전문 인력을 안정적으로 확보하고 내재화할 경우 고부가가치 프로젝트 수행 역량이 강화되어 수익성 개선 및 장기적인 현금흐름 안정성 확보에 기여할 수 있습니다.

IT기술 재교육에 따른 재무영향

AI 기술 내재화를 위한 교육 및 재교육 투자는 비용 증가 요인이면서 동시에 중장기 수익성 개선 요인입니다. AI, 클라우드, 데이터센터 기술 역량 강화를 위한 교육 및 재교육 투자는 단기적으로 교육비 증가를 초래할 수 있으나, 중장기적으로는 기술 내재화 및 프로젝트 수행 역량 향상을 통해 외주 의존도를 낮추고 비용 구조를 개선하는 효과가 있습니다. 특히 AI 기반 자동화, 데이터 분석 역량 강화는 운영 효율성 향상과 고부가가치 서비스 확대를 가능하게 하여 매출 구조 고도화에 기여합니다.

운영인력의 근무환경에 따른 재무영향

운영 인력의 근무 환경과 서비스 대응 체계는 AI 기반 서비스 지속성과 재무 안정성에 중요한 영향을 미칩니다. 24시간 서비스 운영과 고객 상주, 장애 대응 등은 AI 데이터센터 및 클라우드 서비스의 필수 요소로, 운영 인력의 업무 강도 및 근무 환경이 재무성과에 영향을 미칠 수 있습니다. 장시간 근무 및 대응 인력 부족은 추가 인력 투입 및 초과근무비용 증가로 이어질 수 있으며, 이는 인건비 상승 요인으로 작용합니다. 또한 서비스 대응 품질 저하는 SLA 미충족, 고객 이탈, 재계약 감소 등의 리스크로 연결될 수 있습니다. 이에 따라 당사는 AI 기반 운영 자동화(AIOps), 원격 관리 시스템, 업무 효율화 도구 등을 적극 도입하여 인력 의존도를 완화하고 운영 효율성과 인건비 구조를 동시에 개선하고 있습니다.

전략

안전보건 관리에 따른 재무영향

아이티센씨티에스의 IT 서비스는 전력, 통신, 서버 등 물리적 인프라와 밀접하게 연계되어 있어 산업안전보건 관리가 필수적으로 요구됩니다. 안전사고 발생 시 치료비, 보상비, 작업 중단, 프로젝트 지연 및 법적 대응 비용 등이 발생할 수 있으며, 이는 손익과 현금흐름 전반에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다. 특히 AI 데이터센터 및 고밀도 인프라 환경에서는 설비·전력·냉각 시스템과 연계된 안전 리스크가 존재하며, 이에 대한 체계적인 예방이 중요합니다. 이에 따라 당사는 스마트 안전관리, AI 기반 위험 예측, 작업 환경 모니터링 체계를 도입하여 사고 예방과 운영 안정성을 동시에 확보하고 있습니다.

평가·보상 및 직원 몰입도에 따른 재무영향

공정하고 성과 기반의 평가 및 보상 체계는 핵심 인재 유지와 조직 생산성 향상, 프로젝트 품질 개선에 중요한 역할을 합니다. 특히 AI 및 클라우드 전문 인력과 같은 고급 기술 인력의 확보 경쟁이 심화되는 환경에서, 보상체계의 경쟁력은 인력 유지율과 직결됩니다. 보상에 대한 불만 또는 평가 공정성 부족은 이직 증가, 채용 비용 상승, 프로젝트 생산성 저하로 이어질 수 있으며, 이는 재무성과에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다. 반면 성과와 역량 기반의 보상 체계가 정착될 경우 핵심 인재 확보 및 조직 몰입도 향상을 통해 매출 안정성과 수익성 개선에 기여할 수 있습니다.

복리후생 제도에 따른 재무영향

복리후생 제도와 근무 환경은 인재 확보 및 유지 전략의 핵심 요소로, 단기적으로 운영비 증가 요인이 될 수 있습니다. 그러나 중장기적으로는 이직률 감소, 채용 경쟁력 강화, 조직 안정성 확보를 통해 지속가능한 성장 기반을 마련하는 효과가 있습니다. 특히 AI 및 IT 전문 인력의 경우 근무 환경과 복지 수준이 기업 선택의 주요 기준으로 작용하고 있으며, 이에 대한 전략적 대응은 사업 경쟁력과 직결됩니다. 이에 따라 당사는 유연근무, 워라밸 지원, 직무 몰입 환경 개선 등을 통해 인재 중심 조직 문화를 강화하고 있습니다.

협력사 관리에 따른 재무영향

네트워크 구축, 데이터센터 운영, 고객 현장 유지보수 등 주요 사업 영역은 협력사 및 외주 인력과 협업 구조를 기반으로 수행되고 있습니다. 협력사 관리 수준이 미흡할 경우 서비스 품질 저하, 장애 대응 지연, 납기 지연, 고객 클레임 및 사고 발생 등으로 이어져 추가 비용 발생 및 수익성 저하 요인이 될 수 있습니다. 반면 협력사 평가 및 관리 체계를 고도화하고, AI 기반 프로젝트 관리 및 품질 모니터링을 강화할 경우 프로젝트 수행 품질과 안정성이 향상되며 고객 신뢰도와 주주 경쟁력 확보에 기여할 수 있습니다.

회복력

아이티센씨티에스는 인재 교육, 공정한 평가·보상, 일·가정 양립, 노사 소통, 다양성 확대, 안전보건 관리 등 인적자원 전반에 걸친 제도 개선을 통해 조직의 회복 탄력성을 강화하고 있습니다. 특히 AI 및 디지털 기술 기반 사업 환경에서는 인적자원의 학습 민첩성과 기술 적응력이 기업 경쟁력의 핵심으로 작용합니다. 이에 따라 당사는 지속적인 교육 및 재교육 체계, AI 역량 강화 프로그램, 데이터 기반 인사관리 체계를 구축하여 급변하는 기술 환경에 유연하게 대응하고 있습니다.

인적자원 관리 활동

분야	활동
교육	- 리더십·Cloud·AI 교육 등 인재 육성 프로그램 운영 - 온라인 교육포털 CEN-Class 운영 - CDP 기반 직무교육체계 제공 - 오프라인 Vision Center 교육시설 구축
평가·보상	- 성과평가 제도 운영 - 성과 보상 제도 운영
복리후생	- 유연근무제 실시 - 거점오피스, 기숙사, 출장자 숙소 등 업무 인프라 제공 - 조기퇴근일 및 단체휴무일 지정 - 휴가, 수당 등 맞춤형 생활지원 제도 운영
노사소통	- 노사협의회 정기 운영 - 정보공유회 정기 운영
다양성	- 장애인 채용 및 맞춤형 직무개발 - 여성직원 대상 조직문화 프로그램 운영
안전보건	- 안전보건 교육 및 훈련 실시 - 건강검진, 작업환경 측정 등 임직원 건강관리 지원
인권	- 고충처리채널 운영 - 인권실태조사, 인권영향평가 등 인권 리스크 실사

위험 관리

인적자원 관련 위험 및 기회 관리 프로세스

아이티센씨티에스는 인적자원 관리를 포함한 지속가능성 관련 위험 및 기회를 식별·평가·관리하기 위해, 아이티센그룹의 통합 리스크관리 체계와 연계된 프로세스를 운영하고 있습니다. 아이티센그룹의 통합 리스크관리 체계는 '지속가능성 관련 위험 및 기회 관리 프로세스'에 기술되어 있습니다.

인적자원 관련 위험 및 기회 관리 정책·활동

인재 역량 강화

아이티센씨티에스는 디지털 전환 가속화와 Cloud·AI 등 핵심 기술의 변화, 글로벌 협업 확대에 따라 구성원의 직무 역량 확보와 지속적인 성장을 중요한 인적자원 관리 과제로 설정하고 있습니다. 기술 변화 대응 역량 부족, 직무 역량과 사업 수요 간 불일치, 리더십 공백 등은 조직 경쟁력에 영향을 미칠 수 있는 위험 요인입니다. 이에 아이티센그룹은 직무 기반 육성 체계, 교육 인프라, 미래 기술 인재 육성, 자기 주도적 학습문화 조성을 통해 인적자원 관련 위험을 관리하고 있습니다.

아이티센씨티에스는 구성원의 체계적인 역량 개발을 위해 CDP 기반 직무교육체계를 운영하고 있습니다. 임직원은 개인별 직무와 역할 수준을 고려하여 보직자 면담과 피드백을 거쳐 1~3개년의 직무 육성 계획을 수립해 관련 교육을 이수합니다. 연말에는 교육 이수 실적과 함께 직무 역량을 진단받으며, 직무교육체계와 연계하여 Cloud·AI 등 IT 직무 맞춤형 교육과 자격 취득 지원을 통해 구성원의 전문성 강화를 돕고 있습니다.

또한 그룹 통합 교육 관리 시스템인 CEN-Class를 통해 교육 과정 탐색, 신청, 학습 이력 관리를 지원하고 있습니다. CEN-Class는 교육 개설, 학습 운영, 통계 확인 등 교육 전반을 체계적으로 관리하는 플랫폼으로, 임직원이 직무와 성장 방향에 맞는 온·오프라인 교육을 선택할 수 있도록 지원합니다. 이와 함께 아이티센타워 내 Vision Center 교육 시설을 운영하여 임직원 교육뿐 아니라 협력사와 고객사를 위한 세미나, 워크숍 등에도 활용하고 있습니다. 특히 IT 전용 교육장은 32개의 개별 모니터를 갖추고 있어 실습 중심의 IT 교육 효과를 높이고 있습니다.

성장 단계와 역할에 맞춘 리더십 및 사업수행역량 강화 프로그램도 운영하고 있습니다. 신입 구성원을 위한 'Day 1 Care', 신입사원 교육인 'ITCEN CENI Boot Camp', 신입 리더·임원 과정, 리더 역량 강화 프로그램 등을 통해 조직 적응과 리더십 역량 강화를 지원하고 있습니다. 특히 미래 사업 경쟁력 확보를 위해 ITCEN Cloud Academy를 개설하여 AA Path, TA Path, CNA 개발 Path 등 직군별 교육 과정을 운영하고 있으며, AI 인식 개선 교육과 ITCEN GEN AI 부트캠프를 통해 생성형 AI, RAG 개발, 파인튜닝 등 AI 실무 역량을 강화하고 있습니다.

이와 함께 자발적 학습조직 지원, 자격 취득 지원, 멘토링 프로그램, 성과 포상 및 승진 선물 등 다양한 동기부여 제도를 운영하여 구성원의 학습 의욕과 조직 몰입도를 높이고 있습니다. 이러한 인재 육성 활동은 전문인력 확보, 조직 경쟁력 제고, 미래 사업 추진 역량 강화로 이어지는 기회 요인으로 작용합니다. 앞으로도 아이티센그룹은 직무 기반 교육체계와 Cloud·AI 전문인력 육성, 자율적 학습문화를 지속적으로 고도화해 나가겠습니다.

공정한 평가·보상

공정한 평가와 합리적인 보상은 구성원이 조직을 신뢰하고 성과 창출에 몰입하게 하는 핵심 기반입니다. 평가 기준이 불명확하거나 성과와 보상 간 연계가 부족할 경우, 구성원의 동기 저하, 평가 결과에 대한 수용성 약화, 우수 인재 이탈 등 인적자원 관련 리스크로 이어질 수 있습니다. 아이티센씨티에스는 객관적인 성과평가와 성과 기반 보상 제도를 운영하여 구성원이 자신의 역량과 기여에 따라 정당하게 인정받을 수 있는 조직문화를 조성하고 있습니다.

매년 초 회사 KPI와 개인별 직무 특성을 반영한 개인 KPI를 설정하고, 이를 기반으로 성과평가를 실시하고 있습니다. KPI 설정 시 평가자와 피평가자가 사전 협의를 통해 명확하고 측정 가능한 목표를 수립하며, 정기 면담을 통해 성과 진행 상황을 점검하고 목표 달성을 지원하고 있습니다. 최종 평가에서는 목표 달성 여부뿐 아니라 업무의 질, 조직 기여도, 협업 역량 등을 종합적으로 반영하여 균형 있는 평가가 이루어지도록 하고 있습니다. 또한 성과평가의 공정성과 신뢰성을 높이기 위해 인사위원회, 이의신청 절차, 직군별 맞춤형 평가, 공통 직급 기준에 따른 평가 방식 등 제도적 장치를 운영하고 있습니다. 보상 측면에서는 법인 및 개인 성과평가 결과를 반영한 성과급을 지급하고, 포상, 인센티브, 직무 관련 인증제도 등 다양한 보상 수단을 통해 임직원의 성과와 기여를 인정하고 있습니다.

위험관리

인적자원 관련 위험 및 기회 관리 정책·활동

복리후생 지원

아이티센씨티에스는 가족친화기업으로서, 구성원이 안정적으로 일하고 지속적으로 역량을 발휘할 수 있는 근무환경을 조성하고 있습니다. 유연한 근무제도와 생활지원 제도를 통해 장시간 근로, 통근 부담, 육아·가족 돌봄 부담 등으로 인한 업무 몰입 저하와 인재 이탈 가능성을 완화하고 있습니다. 먼저 직군별 업무 특성을 고려한 유연근무제를 운영하고, 웹·모바일 기반 근로시간 관리 시스템을 통해 근무시간 관리의 편의성과 효율성을 높이고 있습니다. 매월 둘째·넷째 주 금요일 조기 퇴근하는 패밀리 데이(Family Day)와 징검다리 연휴 단체 휴무를 통해 구성원의 재충전과 초과근로 감축을 지원하고 있습니다.

근무 안정성을 높이기 위한 업무 인프라도 함께 제공하고 있습니다. 원거리 통근 임직원을 위해 서초, 을지로 등 서울 주요 지역에 거점 오피스를 운영하고 있으며, 원거리 거주자와 지방근무자의 편의를 위해 기숙사와 수도권 출장자 숙소를 지원하고 있습니다.

아울러 출산휴가, 배우자 출산휴가, 육아휴직, 육아기 근로시간 단축, 태아 건강검진 휴가 등 생애주기별 제도의 자유로운 사용을 보장하고 있습니다. 미취학 아동 보육지원금, 자녀 학자금, 통신비, 복지포인트 등 생활지원 제도도 운영하여 임직원의 가정생활과 경제적 안정성을 함께 지원하고 있습니다.

노사소통

협력적인 노사관계는 조직에 대한 구성원의 만족도를 높이고, 인사·조직 운영 과정에서 발생할 수 있는 갈등을 예방하는 중요한 기반입니다. 아이티센씨티에스는 조직 갈등을 예방하고, 신뢰 기반의 노사관계를 유지하기 위해 노사협의회 CEN Channel을 운영하고 있습니다. 노사협의회는 경영 성과, HR 변경사항, 산업안전보건, 조직문화 개선 등을 주요 안건으로 논의하고 있으며, 분기별로 1회 개최됩니다. 또한 논의 내용은 분기별 정보공유회 Harmony Assembly를 통해 전사에 투명하게 공유하고 있습니다.

다양성 확대

다양성을 조직의 혁신성을 높이는 기회 요인으로 보고, 여성 인재의 지속적인 경력 개발 지원을 통해 여성 인재 풀을 넓히고 있습니다. 여성 인재의 경력 지속을 지원하기 위해 모성보호제도를 운영하고 있으며, 출산과 육아 이후에도 안정적으로 근무할 수 있는 환경을 마련하고 있습니다. 또한 여성 임직원을 대상으로 한 소통행사 등 조직문화 프로그램을 확대하여 여성 인재의 성장과 조직 내 참여 기회를 강화하고 있습니다.

한편, 장애인 고용 확대를 위해 그룹사가 공동으로 참여해 설립한 자회사형 장애인 표준사업장 등을 활용하고 있습니다. 장애 특성과 직무 적합성을 고려한 맞춤형 직무를 개발하고, 중증장애인을 채용함으로써 보다 다양한 인재가 조직과 함께 성장할 수 있는 기반을 마련하고 있습니다.

사업장 안전보건 관리

산업재해, 임직원 건강 악화는 구성원의 안전을 저해할 뿐 아니라 사업 운영의 연속성, 조직 신뢰에도 영향을 미칠 수 있는 주요 인적자원 리스크입니다. 아이티센씨티에스는 안전보건 리스크를 체계적으로 관리하기 위해 ISO 45001 인증을 취득하고, 정책 및 조직체계 등 국제표준에 기반한 안전보건관리체계를 구축하였습니다. 매년 안전보건계획서를 수립하고, 이를 바탕으로 안전보건 교육, 훈련, 비상대응 계획 등이 실질적으로 이행될 수 있도록 관리하고 있습니다. 정기적인 안전보건 교육과 훈련을 통해 구성원의 안전의식을 높이고, 비상상황 발생 시 대응 역량을 강화하고 있습니다. 아울러 임직원 건강검진 지원, 작업장 환경 측정, 위험성평가 등을 통해 유해요인을 사전에 점검하고 있습니다.

인권 보호

직장 내 괴롭힘, 성희롱 등 인권 침해는 구성원의 안전과 조직 신뢰를 저해하고, 법적·평판 리스크로 이어질 수 있는 주요 리스크입니다. 아이티센씨티에스는 이러한 리스크를 예방하고 인권 침해 발생 시 신속한 구제가 이루어질 수 있도록 신고채널 '클린센터'와 인권실태조사, 인권영향평가 등 인권 실사 체계를 운영하고 있습니다.

클린센터는 인권 침해 관련 상담과 신고가 가능한 공식 채널로, 접수된 고충과 신고 사항은 관련 규정에 따라 공정하고 신속하게 처리됩니다. 또한 정기적인 인권실태조사와 인권영향평가를 통해 조직 내 잠재적 인권 리스크와 인권경영 현황을 점검하고 있습니다. 이를 통해 인권 침해 가능성을 조기에 파악하고, 확인된 리스크에 대해서는 후속 개선 조치를 추진함으로써 구성원이 안전하고 존중받는 근무환경을 유지할 수 있도록 인권 리스크관리 체계를 강화하고 있습니다.

지표 및 목표

인적자원 관련 지표

아이티센티에스는 인적자원 관리 현황과 성과를 체계적으로 점검하기 위해 교육, 평가·보상, 복리후생, 노사소통, 다양성, 안전보건 등 핵심 영역별 지표를 설정하고, 연도별 데이터를 지속적으로 관리하고 있습니다.

교육 지표

항목		단위	2023	2024	2025
교육 비용	총 교육 비용 ¹⁾	천 원	121,938	118,207	59,648
	1인당 평균 교육 비용	천 원	195	197	104
주제별 교육 현황 ²⁾	법정의무교육 ³⁾	교육 시간	3,120	3,000	2,880
		이수 인원	624	600	576
	안전보건교육	교육 시간	7,488	3,600	3,456
		이수 인원	624	600	576
	내부회계관리제도교육	교육 시간	3,744	3,600	576
		이수 인원	624	600	576
	윤리경영교육	교육 시간	624	600	576
		이수 인원	624	600	576
	클라우드 전문가 육성 ⁴⁾	교육 시간	2,320	2,474	108
		이수 인원	232	98	7
	AI 전문가 육성 ⁵⁾	교육 시간	-	296	4,629
		이수 인원	-	17	388
	AI 활용 및 인식 ⁶⁾	교육 시간	-	-	2,883
		이수 인원	-	-	279

1) 사업보고서 및 감사보고서(별도재무제표 - 교육훈련비) 공시 기준

3) 성희롱예방, 개인정보보호, 퇴직연금, 장애인인식개선, 직장내괴롭힘예방 교육

5) ITCEN GEN AI부트캠프('24년도 신규 프로그램)

2) 교육 시간: 1인당 교육 시간 x 이수 인원

4) Cloud Academy

6) 인공지능입문 등 7개 과정('25년도 신규 프로그램)

평가·보상 지표

항목	단위	2023	2024	2025
정기적 성과 및 경력개발 리뷰를 받은 임직원 비율 ¹⁾	%	84.8	83.3	81.6

1) 성과평가 대상 임직원: 비정규직(계약직) 제외 전 임직원 (단, 9월 1일 이후 입사한 임직원은 당해연도 성과평가 대상에서 제외)

복리후생 지표

항목		단위	2023	2024	2025
복리후생비		백만 원	6,620	5,830	6,490
유연근무제 사용 인원		명	-	537	520
육아휴직	대상 인원 ¹⁾	명	81	69	65
	사용 인원	명	3	1	0
	복지 인원	명	2	3	1
	복지 후 12개월 이상 근속 인원	명	1	1	1
	복귀율 ²⁾	%	100	100	50
	근속률 ³⁾	%	50	50	33

1) 해당연도 말일 기준 만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하의 자녀를 가진 임직원

2) 해당연도 육아휴직 복지 임직원 수 ÷ 해당연도 육아휴직 후 복지 대상의 임직원 수 × 100

3) 전년도 육아휴직 복지 후 12개월 간 근속한 임직원 ÷ 전년도 육아휴직 복지 임직원 수 × 100

지표 및 목표

노사소통 지표

항목	단위	2023	2024	2025
노사협의회 개최 건수	건	4	4	4

다양성 지표

항목		단위	2023	2024	2025
취약계층 다양성	국가보훈자	명	5	4	5
		%	0.8	0.7	0.9
	장애인	명	10	5	3
		%	1.6	0.8	0.5
성별 다양성	여성 임직원	명	53	55	41
		%	8.5	9.2	7.1
	여성 관리자 ¹⁾	명	3	5	5
		%	3.1	4.7	4.3
연령 다양성	20대	명	82	65	65
		%	13.1	10.8	11.3
	30대	명	207	197	181
		%	33.2	32.8	31.4
	40대	명	189	176	164
		%	30.3	29.3	28.5
	50대 이상	명	146	162	166
		%	23.4	27.0	28.8

1) 이사 직급 이상

안전보건 지표

항목	단위	2023	2024	2025
산업재해 건수	건	0	0	1
재해율	%	0.00	0.00	0.07
안전보건 교육 이수율	%	100	100	100
산업안전보건법 준수율 ¹⁾	%	100	100	100

1) 외부기관 점검 시 지적사항 0건인 경우 100%로 규정

인적자원 관련 목표

아이티센씨티에스는 다양성과 안전보건을 주요 관리 영역으로 설정하고, 관련 지표에 대한 2030년 달성 목표를 수립하여 운영하고 있습니다. 다양성 측면에서는 여성 임직원 비율과 여성 관리자 비율을 주요 지표로 관리하며, 보다 균형 있는 인력구성과 포용적 조직문화 확산을 추진하고 있습니다. 안전보건 측면에서는 산업재해 및 중대재해 발생 건수, 안전보건 교육 이수율, 산업안전보건법 준수율 등을 핵심 지표로 설정하여, 무재해 사업장 유지와 예방 중심의 안전문화 정착을 목표로 관리하고 있습니다.

다양성 목표

항목	단위	2025 실적	2026 목표	2027 목표	2030 목표
여성 임직원 비율	%	7.1	7.6	8.1	10.0
여성 관리자 비율	%	4.3	4.9	5.5	8.0

안전보건 목표

항목	단위	2025 실적	2026 목표	2027 목표	2030 목표
산업재해/중대재해 건수	건	1	0	0	0
재해율	%	0.07	0.00	0.00	0.00
안전보건 교육 이수율	%	100	100	100	100
산업안전보건법 준수율	%	100	100	100	100

